

“DTQ” d.o.o. Sarajevo

Laboratorija za ispitivanje građevinskih materijala i konstrukcija

Kodeks o neovisnosti, nepristrasnosti i čestitosti

- “DTQ” d.o.o. Sarajevo svoje aktivnosti mora obavljati na profesionalan, neovisan i nepristrasan način.
- Zaposleno osoblje u “DTQ” d.o.o. Sarajevo, ni pod kojim okolnostima ne smije biti izloženo bilo kakvom komercijalnom, materijalnom, finansijskom ili drugom pritisku koji bi mogao uticati na dosljedno provođenje metoda i procedura odnosno izvještavanje o netačnim rezultatima.
- Svi izvještaji i/ili certifikati moraju predstavljati stvarne nalaze, profesionalno mišljenje, ne smiju izražavati sumnju u rezultate i ne smiju biti nepropisno promjenjeni.
- Osobe ili organizacije izvan “DTQ” d.o.o. Sarajevo (inspeksijska tijela i Ispitne laboratorije) ne smiju uticati na rezultate provedenih aktivnosti. O rezultatima izvještavati objektivno i nepristrasno.
- Osoblje “DTQ” d.o.o. Sarajevo ne smije se baviti bilo kakvim djelatnostima koje mogu ugroziti povjerenje u nezavisnost mišljenja i čestitost aktivnosti u području djelovanja. Svi podaci smatraju se povjerljivim i ne smiju se davati trećoj strani i upotrebljavati u druge svrhe osim onih utvrđenih ugovorom sa klijentima odnosno zakonima i zakonskim propisima.
- Nagrađivanje osoblja ne smije zavisiti od broja obavljenih inspekcija/ispitivanja, kao niti od rezultata provedenih djelatnosti.

Strogo se zabranjuje primanje odnosno ostvarenje:

- darova, ponuda, poklona kao vida isplate prilikom sklapanja ugovora,
- koristi tj.lične dobiti koja se može steći raznim izvorima od strane klijenata, ugovarača, isporučioaca ili zaposlenika preduzeća sa kojim se sklapa ugovor kao i od strane bilo kog zaposlenika ovlaštenih državnih institucija.

Ovlašteno i odgovorno osoblje mora:

- voditi svoj marketing na iskren i častan način, da isti održava realnu i tačnu sliku o referencama, a prema zakonskim propisima,
- marketing mora predstavljati “DTQ” d.o.o. Sarajevo na pošten način,
- sve reference, prezentacione informacije, članstva u pojedinim organizacijama, ljudski, materijalni i drugi resursi kao i opis usluga moraju se prikazati na tačan i nedvosmislen način.

Ovaj Kodeks je propisan u skladu sa zahtjevima standarda BAS ISO/IEC 17020; BAS EN ISO/IEC 17025 kao i pravilima dobre stručne prakse.

Sarajevo; 23.06.2021.god.

Direktor:

Emir Muslić