

# “DTQ” d.o.o. Sarajevo

Laboratorija za ispitivanje građevinskih materijala i konstrukcija

## POLITIKA KVALITETA LABORATORIJA

Svrha djelatnosti Laboratorija su kvalitetni i profesionalni laboratorijski poslovi ispitivanja i kontrolisanja koji zadovoljavaju očekivanja korisnika i stranaka. Ispitivanja i kontrolisanja obavljaju se u skladu referentnih standarda, zakonskih zahtjeva, ciljeva sistema kvaliteta i zahtjevima akreditacijskih organa, čime je siguran rad bez štetnih uticaja.

### Laboratorija osigurava kvalitet usluga sa:

- ❖ Nezavisnošću Laboratorija pri izvođenju ispitivanja i kontrolisanja, koju postizemo sa raspoređivanjem odgovornosti unutar Laboratorija i povezanošću sa rukovodstvom, što sprječava uticaj konfliktnih komercijalnih i uslužnih interesa.
- ❖ Upotrebom kvalitetne i ispravne mjerne opreme, kalibrirane u akreditiranim laboratorijima uz dokaze o sljedljivosti do nacionalnih i međunarodnih etalona;
- ❖ Ispitivanjem i kontrolisanjem od strane stručnog i kompetentnog osoblja, koje se za svoj rad redovno dodatno obrazuje i upoznaje sa dokumentovanim metodama za izvođenje ispitivanja i kontrolisanja, kao i odgovarajućim motivacijama. Svi zaposleni su upoznati sa utvrđenom politikom kvaliteta Laboratorija, s Poslovníkom kvaliteta i sa dokumentima sistema upravljanja,
- ❖ Periodičnim internim provjerama i pregledima od strane rukovodstva, provjerava se usklađenost sistema kvaliteta Laboratorija sa zahtjevima standarda BAS EN ISO / IEC 17025 i kvalitet rada Laboratorija s obzirom na postavljene ciljeve i utvrđene dokumente sistema upravljanja kvalitetom. Na temelju rezultata provjera poduzimaju se odgovarajuće mjere.
- ❖ Tehničkim djelovanjem Laboratorija za dosljedno provođenja utvrđene politike kvaliteta Laboratorija i zahtjeva BAS EN ISO / IEC 17025, te akreditacijskog tijela, za šta je odgovoran tehnički rukovodioc laboratorija. Također je odgovoran za upravljanje kvalitetom u laboratoriju – uvođenje i održavanje sistema kvaliteta Laboratorija, kao i nadzor svih aspekata kvaliteta.
- ❖ Prepoznatim i uspješnim kvalitetom tačnosti ispitivanja i kontrolisanja u dogovorenim rokovima, kao i u odnosima sa kupcima bez štetnih uticaja za bilo koju od zainteresiranih strana.
- ❖ Praćenjem i uvođenjem najsavremenije tehnologija, metoda i opremu u procese kontrolisanja i ispitivanja.

Sarajevo, 23.06.2021.

Direktor

Emir Muslić